

**Новосибирский Росреестр: в 2021 году количество обращений**

**по кадастровому учету и регистрации прав сократилось**

За прошедший год количество письменных обращений граждан и юридических лиц в Управление Росреестра по Новосибирской области сократилось на 4,8% и составило 10,6 тыс. Это свидетельствует о повышении информированности населения области по вопросам деятельности Росреестра.

Востребованными для новосибирцев, как и в 2020 году, остаются вопросы получения услуг по государственному кадастровому учету и государственной регистрации прав (74,8%). Однако, если год назад таких вопросов поступило в Управление 8,3 тыс., то в 2021 году на 3,5% меньше – 7,9 тыс.

Почти 3% обращений касались вопросов получения электронных услуг. В 2021 году запущена новая версия официального сайта Росреестра, которая позволила упростить процесс получения услуг: «Личный кабинет» стал гораздо удобнее, теперь в нем доступны все виды учетно-регистрационных действий, больше половины обязательных для заполнения полей заполняются автоматически,повышена надежность и отказоустойчивость сервисов.

Наблюдается снижение количества письменных обращений о разъяснении вопросов государственной регистрации договоров участия в долевом строительстве, несмотря на рост регистрационных действий данной категории дел. По словам заместителя руководителя Управления Росреестра по Новосибирской области **Натальи Зайцевой**, это положительный результат работы с профессиональными участниками рынка недвижимости – застройщиками и кредитными организациями. Ежемесячно проводятся рабочие встречи, консультации, семинары, в рамках которых рассматриваются вопросы применения норм законодательства

В Управлении действуют справочные телефоны, по которым заявители могут получить информацию о статусе дела, причинах приостановления учетно-регистрационных действий, о контактных данных государственного регистратора прав (тел. 236-01-38, 252-09-86).

В областном центре и районах области за год проведено 50 «горячих» телефонных линий, 32 консультационных дня. Данная работа продолжается и в 2022 году, информацию о проведении мероприятий можно узнать из анонсов, опубликованных на региональной странице Управления на официальном сайте Росреестра https://rosreestr.gov.ru/press/archive/reg/.

Востребованной для граждан является работа Ведомственного центра телефонного обслуживания Росреестра (ВЦТО) – 8 800 100 34 34. В 2021 году Управлением подготовлены ответы на 1914 обращений, поступивших через ВЦТО, это на 5,7% больше, чем в 2020 году.

Об удовлетворенности граждан свидетельствует рост средней оценки деятельности Управления: по данным общероссийской публичной системы «Ваш контроль» https://vashkontrol.ru/, в 2021 году средняя оценка работы Управления составила 4,87 балла из пяти возможных.

По всем возникающим вопросам граждане могут обратиться к специалистам Росреестра с помощью интернет-сервиса [«Обращения граждан»](https://rosreestr.gov.ru/eservices/services/tickets/). Подробная информация размещена в разделе [«Обратная связь»](https://rosreestr.gov.ru/feedback/poryadok-rassmotreniya/) на сайте ведомства. Также круглосуточно работает ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра - 8-800-100-34-34.

***Материал подготовлен Управлением Росреестра по Новосибирской области***

**Об Управлении Росреестра по Новосибирской области**

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области (Управление Росреестра по Новосибирской области) является территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим функции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственному кадастровому учету недвижимого имущества, по оказанию государственных услуг в сфере осуществления государственной регистрации прав на недвижимое имущество и государственного кадастрового учета недвижимого имущества, землеустройства, государственного мониторинга земель, а также функции по государственной кадастровой оценке, федеральному государственному надзору в области геодезии и картографии, государственному земельному надзору, надзору за деятельностью саморегулируемых организаций оценщиков, контролю деятельности саморегулируемых организаций арбитражных управляющих. Руководителем Управления Росреестра по Новосибирской области является Светлана Евгеньевна Рягузова.

**Контакты для СМИ:**

Управление Росреестра по Новосибирской области

630091, г.Новосибирск, ул.Державина, д. 28

Электронная почта:

[oko@54upr.rosreestr.ru](mailto:oko@54upr.rosreestr.ru)

[54\_upr@rosreestr.ru](mailto:54_upr@rosreestr.ru)

Сайт: [Росреестр](https://rosreestr.gov.ru/)

Мы в ВКонтакте: [Управление Росреестра по Новосибирской области](https://vk.com/rosreestr_nsk)

Instagram: [rosreestr\_nsk](https://www.instagram.com/rosreestr_nsk/)

[ЯндексДзен](https://zen.yandex.ru/id/604850742889ec)